escala
formation et assistance
051 26 87 65
info@escala.be
www.fr.escala.be

Protocole: recevoir des visiteurs importants sans encombre

Comment accueillir des invités de marque?

Nombre de sessions: 2

Vous accueillez des invités de marque dans votre administration publique ou dans votre organisation?

Comment devez-vous les accueillir, quels comportements sont vivement conseillés, lesquels sont strictement interdits, quels vêtements devez-vous porter? La volonté de le "bien faire" est toujours présente quant au respect des convenances, à l'étiquette, à l'organisation, aux priorités, à la partie cérémonielle, ... en un mot au 'protocole'.

Il n'est certainement pas facile de suivre rigoureusement le protocole pendant une visite, mais cette formation vous procurera les rudiments nécessaires pour éviter tout équivoque.

Le protocole est une matière vivante, continuellement en évolution. Au cours de cette formation vous pourrez acquérir des connaissances précises et accessibles sur les règles protocolaires actuelles.

Après avoir suivi cette formation vous serez en mesure d'accueillir vos invités selon les règles de l'art.

Programme

- Le roi et la famille royale
- Le pavoisement et les hymnes nationaux
- Les honneurs aux drapeaux, aux emblèmes et aux hymnes
- La disposition de la table
- La correspondance
- Les vêtements
- Les décorations
- Les priorités
- Les photos de nos souverains dans les bâtiments et les locaux publics
- Le titre "Royal"
- Le titre "Excellence"
- Le port de l'écharpe par les hauts dignitaires et les mandataires
- La courtoisie
- ...
- Vos questions

A qui cette formation s'adresse-t-elle

- Aux agents d'accueil
- Aux responsables de restauration
- Aux collaborateurs des services administratifs
- Aux services de la population
- Aux responsables de festivités et d'événements
- Aux responsables de communication et aux responsables des relations publiques

Enseignant

Ilja Van Hespen est licencié en sciences maritimes et militaires, détenteur d'un master d'ingénieur commercial et titulaire d'un doctorat en droit. Il est membre du personnel académique de la chaire de droit de l'école royale militaire et collaborateur scientifique à l'université de Gand. Il donne notamment des cours académiques dans les branches du droit constitutionnel et du droit administratif, et ce dans les deux langues nationales. Il a rédigé sa thèse de doctorat en droit public international. Ilja Van Hespen possède par ailleurs une vaste expérience dans le domaine des marchés publics.

Nombre de sessions: 2