

Entretiens d'évaluation et de fonctionnement

Nombre de sessions: 2

" En tant qu'êtres humains , nous ne sommes pas des problèmes qui attendent d'être résolus, mais un potentiel en attente d'épanouissement " - Frederic Laloux

Description

Moments privilégiés pour les personnes et l'entreprise ou organisation, les entretiens de fonctionnement et l'entretien d'évaluation sont de véritables outils pour renforcer et développer la performance individuelle et collective. Comment tirer le meilleur parti de ces rendez-vous stratégiques ?

Lors de cette formation vous découvrirez comment faire de ces entretiens des rencontres positives et constructives. Vous apprendrez à mener les entretiens et guider votre collaborateur tout en évitant les pièges que vous pourriez rencontrer.

Programme

I. Entretien d'évaluation

- Les étapes
- La formulation d'objectifs
- Les KPI's
- Le rôle des valeurs
- Formaliser
- Les pièges à éviter

II. Entretien de fonctionnement

- Les étapes
- Les conditions
- Les thèmes
- Adapter son style
- Clôturer
- Les pièges à éviter

Méthodologie

Mise en pratique et utilisation d'outils et techniques sur base d'exemples.

Pour maximiser l'interactivité , nous limitons le nombre de participants à 16.

A qui cette formation s'adresse-t-elle

Manager ou responsables (de ligne) amenés à conduire des entretiens de développement.

Enseignant

Muriel Vastenaekel, expert senior

Nombre de sessions: 2