

Instructions de base des techniques de nettoyage

Nombre de sessions: 2

Description

Le nettoyage est un métier à part, qui exige une certaine habileté et des connaissances. L'utilisation inappropriée de produits ou d'outils de nettoyage peut causer des dommages aux matériaux, ce qui doit être évité. Diverses techniques de nettoyage à sec et à l'eau seront examinées en détails.

Les risques de contamination pendant le nettoyage doivent toujours être évités.

Toutes les instructions doivent être clairement définies, et les tâches doivent être déléguées au personnel de manière motivante.

Au cours de cette formation spécifiquement destinée aux superviseurs, entraîneurs et responsables d'organisations diverses, des outils et instruments de travail seront présentés pour aider à se préparer à devenir responsable en nettoyage et à affiner ses compétences.

Programme

- **Connaissance des produits et matériaux**
 - Reconnaître l'information principale sur l'étiquette
 - Symboles de danger (nouvelle législation)
 - Utilisation des produits en toute sécurité
 - Distinction de produits selon le pH
 - Utilisation de produits naturels ou synthétiques.
 - Connaissance des matériaux
 - Les matériaux et leurs caractéristiques
 - Quel produit dois-je utiliser pour quelle surface?
 - Quel matériel de nettoyage puis-je utiliser sur quelle surface?
- **Techniques de nettoyage**
 - Principes de base du nettoyage
 - Outils de nettoyage
 - Nettoyage manuel
 - Nettoyage mécanique
 - Nettoyage à sec
 - Nettoyage à l'eau
 - Meubles & objets
 - Sols
 - Entretien des sanitaires
 - Ordre des opérations
 - Attention particulière à l'entretien des toilettes
- **Nettoyage hygiénique**
 - Précautions d'hygiène générales
 - Utilisation des désinfectants
 - Désinfecter le matériel
 - Hygiène des mains
 - Instructions pour le SARM
 - Nettoyage des surfaces
 - Linge & déchets
- **Donner des instructions**

- **Comment rédiger une instruction de travail claire?**
- **Préparation des plans de nettoyage**
- **Transmission des instructions**
 - **Le leadership situationnel**
 - **Suis-je un bon coach?**
 - **Déléguer des tâches**
 - **Motiver**

A qui cette formation s'adresse-t-elle

Les chefs d'équipe du secteur social non lucratif, notamment les CPAS, les ALE et les maisons de repos et de soins, qui sont responsables d'une équipe de femmes de ménage et d'hommes à tout faire.

Les consultants d'entreprises de titres-services responsables d'aides ménagères pour particuliers.

Les responsables d'entreprises de nettoyage qui dirigent quotidiennement les femmes de ménage chargées du nettoyage de bureaux, d'entreprises, d'espaces publics, etc.

Connaissance préalable

Il n'y a pas de connaissances préalables requises.

Enseignant

Dries Simoen

Nombre de sessions: 2